RK95: Komprehenzní záruka na 3 roky

Servisní program CipherLab speciálně sestavený pro mobilní zařízení tak, aby se minimalizovaly prostoje a snížily celkové náklady na zakoupené přístroje. Buďte připraveni na možnost budoucí nutné opravy, a pojistěte si hladký běh vašeho podnikání a ochranu vašich investic!

CODEWARE jako autorizované servisní středisko produktů CipherLab nabízí pro výrobky této značky nejenom standardní záruční a pozáruční opravy, ale i rozšířený servisní program pro mobilní terminály. Smyslem tohoto programu je předejít kritickým situacím, které mohou u uživatele nastat při nečekané závadě zařízení, na němž závisí mnoho interních procesů.



Popis služeb zahrnutých v CipherLab Service Advantage

Prodloužení standardní záruky

- záruka se vztahuje na stejné typy závad, jako standardní záruka poskytovaná bezplatně při prodeji zařízení
- vztahuje se na výrobní vady hardware a firmware
- nevztahuje se na vady vzniklé opotřebením nebo nesprávným používáním
- prodloužení standardní záruky musí být zakoupeno nejpozději do 6 měsíců po zakoupení zařízení
- prodloužená záruční doba začíná běžet od prvního dne po doběhnutí standardní záruční doby
- zákazník zasílá reklamované zboží svému prodejci, nebo distributorovi (tj. CODEWARE), stejně jako u standardní záruky. Doba opravy je 2 týdny od doručení do CODEWARE
- zákazník platí dopravu do servisního střediska, servisní středisko platí dopravu zpět k zákazníkovi

Komprehenzní záruka

- vztahuje se na všechny typy závad včetně opotřebení a poškození nesprávným používáním
- komprehenzní záruka musí být zakoupená již při zakoupení produktu
- zákazník obdrží číslo RMA z internetového portálu eRMA výrobce CipherLab
- doba opravy je 1 týden od získání čísla RMA ze systému CipherLab
- veškerou dopravu opravovaného zařízení zařizuje a platí evropské servisní středisko CipherLab ve Francii

CODEWARE, s.r.o.
Jaromírova 484/37
120 00 Praha 2 - Nusle
IČ: 61061395, DIČ: CZ61061395

+420 222 562 444
codeware@codeware.cz
https://www.codeware.cz/

